



Утверждаю  
директор МБОУ «Гимназия»  
О.А. Хомутинова  
Приказ от 03.12.19 № 01-02/97-а

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, обнаруженных**  
**в результате независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**  
**«Гимназия с углублённым изучением отдельных предметов», на 2019-2020 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	1) обеспечить доступность информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах учреждения; 2) актуализировать уже имеющуюся на информационных стендах учреждения информацию.	Февраль 2020	Шемякинская Ю.А., зам. дир. по УВР	
2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1) обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения; 2) разместить на сайте и обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о финансово-хозяйственной деятельности учреждения.	Весь период	Вершинина Г.М., зам. дир. по информатизации	

3. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>2) обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией – проведение опросов, анкетирования.</li> </ol>	Февраль-март 2020	Вершинина Г.М., зам. дир. по информатизации	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
1. Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1) рассмотрение вопроса об оборудовании помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (входные пандусы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	Весь период	Хомутишникова О.А., директор	
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) рассмотрение вопроса о возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>2) провести инструктаж с работниками образовательной организации об обеспечении помощи сопровождения инвалидов в помещениях организаций.</li> </ol>	Весь период	Хомутишникова О.А., директор	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) обновление информации на официальном сайте (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы);</li> <li>2) улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг;</li> <li>3) организация открытых мероприятий для родительской общественности, проведение дней открытых дверей.</li> </ol>	Весь период	Вершинина Г.М., зам. дир. по информатизации Хомутишникова О.А., директор Белозёрова М.Н., зам. дир. по ВР	